



MARTIN DVORAK

Change & Business Transformation Leader internationale Projekte.
IT/Prozesse, Programm Implementierung & Adoption Management.

ZUSAMMENFASSUNG

Martin Dvořák Consulting

Erfahrener Change Management & Projektleiter mit nachgewiesener Erfahrung in der Umsetzung von komplexen Transformationen für erstklassige Organisationen im globalen Umfeld. Über 20 Jahre internationale Projekt- und Management-erfahrung von Grossprojekten (Fusionen, Org Design, Outsourcing, GBS/SSCs, Prozesse und Systemimplementierungen, Digitalisierung und Kosteneinsparungen) mit multikulturellen Teams. Hilft Organisationen bei der Umsetzung strategischer Ziele und neuen Geschäftsmodelle in schnelllebigen Umgebungen. Liefert globale Transformationsinitiativen mit gleichzeitigem Respekt kultureller Unterschiede zur Schaffung von Geschäftswerten. Nachweisliche Ergebnisorientierung mit einem pragmatischen, praktischen und lösungsorientierten Ansatz. Solide Fähigkeit zur Zusammenarbeit mit mehreren Unternehmensebenen, vom Vorstand bis hin zu funktionalen Teams, diese zu coachen und zum Erfolg befähigen. Erstklassige zwischenmenschliche Fähigkeiten mit gut ausgeprägter Kundenorientierung.

5000 Aarau - Schweiz

+41 79 238 29 89

martin.dvorak@martindvorak.com

[Webseite](#) [LinkedIn](#) [Xing](#)

AUSBILDUNG

- **Executive Management**
Huddersfield University
- **Betriebswirtschaft**
Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW)
- **KV Typ R BMS**
KV Business School, Zürich

TECHNISCHE FÄHIGKEITEN

- Projektumsetzungsmethoden und Change Management (OUM)
- Six Sigma, Lean und APQC Knowledge Management
- Oracle EBS Migrationen und Re-implementierungen
- Evaluierte SAP, Infor und Workday
- Verwendet Jira, Confluence und Quality Center
- Oracle User Productivity Kit (UPK).

SPARCHEN

- **Deutsch**
Muttersprache
- **Englisch**
verhandlungssicher
- **Französisch**
fließend
- **Tschechisch / Slowakisch**
konversationssicher
- **Spanisch / Italienisch**
Grundkenntnisse

PUBLIZIERUNGEN

- Fachartikel zum Thema Cloud, Digitalisierung und Change auf www.martindvorak.com.

FÄHIGKEITEN

Business Transformation

- Umwandlung von Organisationen, Strukturen, Prozessen, Mitarbeitern, Systemen und Betriebskulturen.
- Leiten der Interessenvertreter und Abteilungen der Linien durch die Verbesserungsinitiativen und bietet eine ausgezeichnete Projektmanagement-Führung an.
- Überbrückung der Strategie zwischen der Zentrale, den regionalen und lokalen Mitgliedsorganisationen und Durchführung der Umsetzung.

Digitale Transformation

- Umwandlung der Geschäftsmodelle in skalierbare, digitale Lösungen mit neuen Geschäftswerten und nachhaltigen Erträgen.
- Bereitstellung von messbaren KPIs und sichtbaren Werten durch unterstützte Geschäftsfälle.
- Versetzt Mitarbeiter in die Lage, den digitalen, agilen und kulturellen Wandel erfolgreich zu bewältigen, um messbare Leistungen zu erzielen.

IT und System-Integrationen

- Entwicklung von IT Strategien auf der Grundlage der weltweit besten Praktiken in Zusammenarbeit mit wichtigen Sponsoren.
- Nutzung von agilen Projekt- und Änderungsmanagementmethoden, um eine effektive Durchführung von Digitalisierungen und Software-Rollouts zu ermöglichen. Erstellen von SLA's und Zielbetriebsmodelle.
- Laufende Überprüfung und kontinuierliche Strategieveränderung um nachhaltige Vorteile zu sichern.

Authentische Führung

- Ergebnisorientiert. Schafft umsetzbare Strategien und erreichbare Ziele. Legt die Richtung und Prioritäten fest.
- Nutzt Stärken. Befähigt Teammitglieder professionell ihr Bestes zu geben, damit sie ihre Ziele erreichen.

AUSGEWÄHLTE INTERIM ASSIGNMENTS (AUFTRÄGE)

Vollständige und lückenlose Reihenfolge aller Aufträge und Vollzeitstellen sind auf meiner [Webseite](#) sichtbar.

**Global Change
Management Lead,
Org Design & Target
Operating Model**
02.2023 / 08.2023

Pharmazeutisches Unternehmen - USA, Europa und APAC

Optimierung des globalen Betriebsmodells in den fusionierten Abteilungen Process Engineering, Process Analytical Lifecycle Management und Execution Systems.

- Setzte die geschäftliche, betriebliche und kulturelle Transformation um.
- Definierte den Change-Management-Plan und führte 5 Vor-Workshops, 18 interne und 14 Stakeholder-Workshops in 3 verschiedenen Zeitzonen durch.
- Definierte 8 übergreifende globale Arbeitsabläufe und leitete 35 verschiedene Arbeitspakete in 4 Standorten und 4 globalen Einheiten.
- Entwickelte 12 Organisations-Design-Prinzipien und realisierte das strategieorientierte Betriebsmodell.
- Verbesserte die technischen Funktionen im E2E-Bereich - Auswirkungen auf Mitarbeiter und Unternehmenskultur, Innovation, Zuverlässigkeit, Wachstum, betriebliche Effizienz und digitale Transformation.
- Erhöhte Agilität, Markteinführungszeit, Kapazität und Standardisierung.
- Verbesserung von Talent-, Führungs- und Kompetenzlücken.
- Definierte neue Arbeitsweisen, Rollen und Verantwortlichkeiten und verbesserte die technische und wissenschaftliche Unterstützung innerhalb der Wertströme.
- Aktivierte 30 Change-Benutzervertreter und trieb die kulturelle und betriebliche Umgestaltung einschliesslich Verhaltensänderungen voran.

**Global Integrated
Services
Projektleiter und
Business
Transformation
Berater**
05.2021 / 10.2022

Globaler Zulieferant – Deutschland, Tschechien, USA und Indien

Globale HR Umgestaltung und Transformation der Prozesse, Organisation und IT Systeme.

- Neugestaltung, Zentralisierung, Standardisierung, Vereinfachung und Digitalisierung von HR- und Geschäftsprozessen.
- Entwicklung und Umsetzung der Strategie zur Ausweitung der HR-Dienstleistungen mit Schwerpunkt auf Effizienzsteigerungen und transaktionalen Prozessen.
- Projektleitung für die globalen Prozessverantwortlichen, lokalen Teams, SMEs und der Geschäftsleitung für die Neugestaltung der Prozesse und deren Digitalisierung.
- Zuteilung der Ressourcen und Festlegung von Prioritäten für ein Team von 23 Mitgliedern.
- Vergrößerung des Kundenstamms und des regionalen Umfangs innerhalb von 7 Monaten des 10 monatigen Zeitrahmens, in dem Shared Services Personaldienstleistungen erbringt und in Übereinstimmung mit der laufenden Service Now Implementierung.
- Steigerung der HR Operational Services Ratio um 30% für Büroangestellte und 50% für Produktionsmitarbeiter, was 13% über der Best Practice liegt. Erzielung von 59 % Kosteneinsparungen durch die Umstellung und 28 % durch die Zentralisierung, Standardisierung, Vereinfachung, Automatisierung und Digitalisierung.
- Erzielung von Kosteneinsparungen in Höhe von 66 % durch Umstellung und wertschöpfende / anreichernde Aufgaben (Business Intelligence und Datenanalyse) in den integrierten globalen Unternehmensdienstleistungen.
- Verringerung der transaktionalen und operativen HR Aufgaben der lokalen Organisationen und Erhöhung des Mehrwerts und der Anreicherungsaufgaben auch in den global integrierten Dienstleistungen. Erzielte Kosteneinsparungen von 56%.
- Globaler Testmanager für die SAP SuccessFactors Implementierung. Leitete 8 Cluster-Leads und 90 Tester aus 32 Ländern mit 70 Rechtseinheiten. Führte 139 Testszenarien mit 4'340 Testfällen durch. Erzielte einen Fortschritt von 99% mit einer Erfolgsquote von 97% und reduzierte den Rückstand an offenen Tickets auf 16% innerhalb des UAT Zeitraums von 5 Wochen.

- Reduzierte die Fehlerquote mit 98% bei der Datenreplikation von SuccessFactors nach SAP HCM. Dokumentierte 104 verschiedene Fehler und Lösungen und gab erfolgreich das Know-how an das SuccessFactors Support Team weiter.

Projekt & Transition Lead
06.2017 / 04.2020

Luxusgüter – Europa und Asien

Globales Transformationsprogramm (Fit for Future). Standardisierung, Vereinfachung und Digitalisierung von Prozessen.

- Durchführung von agilen Prozess- und digitalen Transformationen in der Schweiz, Liechtenstein, Italien, Spanien, Serbien und Indien zu einem neuen Geschäftsmodell.
- Zusammenarbeit mit wichtigen Interessengruppen und Umsetzung strategischer Ziele in effektive und agile Betriebsmodelle.
- Leitete Teams von 13 direkten und 16 indirekten Berichterstattern durch die gesamten agilen Projekte, von der Analyse bis zur Stabilisierung. Diente als erste Ansprechperson um die Mitarbeiter und Partner während der Transformation zu unterstützen.
- Trat als interner Berater für Strategien und Lieferobjekte des Übergangsmanagements für regionale und globale Veränderungs-initiativen auf.
- Analysierte, entwarf und verlagerte mehr als 100 Prozesse von lokalen Organisationen in die Global Business Services (GBS) für Office, Retail und Produktion auf der Grundlage bewährter agiler Verfahren und Methoden des Veränderungsmanagements.
- Organisierte und setzte den Wissenstransfer durch, einschliesslich der Planung, Risikobewertung, Berichterstattung, Dokumentation (z.B. Fit / Gap, Entwürfe, Verfahren, Workday Verbesserungen, SLAs, Risikobewertung, Service-Exzellenz-Panels und KPIs).
- Erzielte 61% Kosteneinsparungen als Ergebnis der Programmimplementierung.
- Ermöglichte eine stärkere Abstimmung zwischen den globalen Prozesseignern, dem Transformationsprogramm, den lokalen Stakeholdern und den GBS, die durch einen ausgezeichneten Kundendienst mit dem Unternehmen zu 100% arbeiten konnten.

Projekt & Business Transformation Lead
11.2015 / 03.2017

Globaler Finanzdienstleister – Schweiz

Program Management in Wealth Advisory, Corporate und Institutional Clients.

- Transformierte und restrukturierte 7 strategische Business Analytics Projekte und 1 CRM B4B Gruppenprogramm.
- Leitung, Überwachung und Unterstützung von 3 Geschäftseinheiten einschliesslich interner und 2 externer Partner bei der Umsetzung der neuen Geschäftsstrategie und innovativer Änderungsprogramme.
- Verlagerung des institutionellen Kundenprojekts auf ein agiles Niedrigkostenmodell, indem 68% Kosteneinsparungen im ersten und 81% im dritten Jahr erzielt wurden.
- Wiederherstellung einer glaubwürdigen Beziehung zum leitenden Management und den Mitgliedern des Programteams durch die Übernahme der Position des ersten Projektleiters, nachdem 7 Vorgänger entlassen wurden.

Senior Advisor Geschäftsarchitektur und Software Evaluation
05.2015 / 10.2015

Gesundheitswesen, Katar

Change Management und ERP Expertise. Software und Lieferanten-Evaluation.

- Erbringung der ERP Expertise und Projektleitung in der Auswahl der zukünftigen Lösung. Schulte das Personal im Hinblick auf den Wandel und vermittelte zwischen den Beteiligten und den multikulturellen Teams.
- Arbeitete mit CXOs und leitenden Angestellten zusammen um >280 geschäftliche und kulturelle Herausforderungen durch die Implementierung innovativer ERP-Lösungen (in Cloud, on Premise und Hybrid) zu bewältigen.
- Beurteilte 9 Softwareanbieter und 3 ERP-Pakete (SAP, Oracle und Infor) einschliesslich der Integration in EMR- und ERP- Systeme sowie angewandte Neuerungen.
- Führte 12 Workshops durch und leitete die Fachexperten bei der Integration von agilen Änderungsmanagement-Aktivitäten.

- Wählte den besten Software- und Implementierungspartner seiner Klasse mit Einsparungen von 32% aus.
- Änderte 33 Kernprozesse in den Bereichen Finanz, Personalwesen, Einkauf und Logistik, um den Kundennutzen zu erhöhen.

**Business Consultant
Prozess- und
Software-Migration**
11.2013 / 05.2015

Telekommunikation, Österreich, England und Irland

Globale und technische Oracle Migration.

- Führte die globale Oracle E-Business Suite Migration durch.
- Erstellung von Geschäftsanalysen, funktionellem und technischem Design, Entwicklung, Testing (Sanity, Unit, CRP, Custom, Regression, SIT) und Einführung der neuen Oracle E-Business Suite Release 12 in die Produktion nach agiler Vorgehensweise.
- Verwaltete >80 Anforderungen und führte 17 Workshops mit Führungskräften zu den lokalen, rechtlichen und technischen Anforderungen durch.
- Erreichte eine erfolgreiche technische Migration und Maximierung des Geschäftswertes der neusten Version der Oracle E-Business Suite.

**Business
Transformation und
Company
Integration Lead**
10.2012 / 10.2013

Halbleiterindustrie, USA und Schweiz

US Firma erwarb ein Schweizer Hochspannungsunternehmen und fusionierte das Unternehmen, um in eine neue Branche vorzudringen und um neue Dienstleistungsangebote zu ermöglichen.

- Integrierte die neue Tochtergesellschaft in die USA. Förderte den Wandel und transformierte den Übergang. Identifizierte und löste den Widerstandsgrad. Betreute Vorgesetzte sowohl an US-amerikanischen als auch an Schweizer Standorten.
- Entwickelte >100 risikomildernde Massnahmen. Definierte 49 Änderungsanforderungen zur Bewältigung von Widerständen und erleichterte eine reibungslose Anpassung. Rationalisierte >140 Prozesse zwischen Organisationen, identifizierte und löste >480 Lücken wie rechtliche Anpassungen, lokale Anforderungen, Kommunikation und Einbindung von Interessengruppen.
- Coachte und schulte 57 Mitarbeiter. Erreichte eine erfolgreiche Integration trotz industrieller und kultureller Unterschiede.

**Business Intelligence
Consultant**
02.2011 / 09.2012

Führende Kommerz- und Investmentbank in Zentral- und Osteuropa

Enterprise Data Warehouse und Oracle Financial Services Analytical Applications (OFSAA) auf der Gesamtbankenebene.

- Verbesserte die Kostenrechnung und GuV-Berichterstattung durch Änderungstransformation und eine neue OFSAA Version.
- Leitete Schlüsselaspekte der agilen Implementierung. Erstellung und Durchführung von Schulungsmodulen in 6 Bereichen.
- Transformation der MIS-Datenanforderungen und Implementierung neuer Outbound-Schnittstellen zwischen OFSAA und dem Data Warehouse, die 7'000 Attribute, 120 Entitäten, 10 Schnittstellen und 2'000 ETL-Jobs widerspiegeln.

**Change
Management und
Training Lead**
04.2010 / 12.2010

Pharma, Europa und Mittlerer Osten

Migration der weltweit angepassten Oracle ERP Systeme auf die neuste Version.

- Definierte die eLearning- und Coaching-Strategie. Entwickelte und implementierte die Schulungsinitiative.
- Schulung von 12 Ausbildern und Befähigung von 46 Schlüsselanwendern mittels skalierbaren und agilen UPK-Schulungstools.
- Sicherte die Bereitschaft der Benutzer, Produktivstart und Kontinuität, wobei 80 % der >320 Endbenutzer die Tests bestanden.

Project Lead
11.2007 / 02.2010

Payment Service Provider, USA, Deutschland, Österreich, Schweiz, UK und Polen

Verschiedene Projekte in den Bereichen Firmenabspaltung, Migration und Einkauf.

- Analyse der kritischen Veränderungs- und Geschäftsprozesse bezüglich der Oracle Migration von R11 auf R12 inklusive Definition der zukünftigen und globalen Procure-to-Pay Prozesse auf Oracle EBS Release 12. Setzte die Strategie für Zentraleuropa um.
- Oracle Change Lead in der Firmenabspaltung. Migration der Oracle Daten in ein Fremdsystem. Übergabe der entflochtenen Teile in das Europäische Shared Services Center.
- Implementierte fristgerecht das neue Oracle Global Finance System in Österreich u.a. mit Oracle's Einkauf, Kreditoren, Cash Management, Hauptbuch, Debitoren, Inventar, Anlagen und Reisekosten.
- Kommunizierte und veränderte wirksam den Einkaufsprozess durch Erhöhung des Bestellanteils bei Kreditorenrechnungen von 3% auf 86% innerhalb von 3 Monaten.
- Entwickelte über 20 verschiedene Funktionsspezifikationen für kundenspezifische Besonderheiten sowie Reports für die gesetzliche und managementrelevante Berichterstattung. Erstellte Oracle Reports in FSG für die Jahresabschlüsse nach UGB.
- Erfüllung verschiedener Aufgaben wie Lösen der offenen Themen und Probleme, Prozessverbesserungen, Support, post go live mit gleichzeitiger Motivation und Leitung der Mitarbeiter.
- Verbesserte die Prozesse, Zuverlässigkeit, Performance und Benutzerakzeptanz der Oracle E-Business Suite.

Change and Business Consultant

02.2007 / 11.2007
12.2004 / 03.2006

Finanzdienstleister, Schweiz

Business System Engineering, Business Process Change Management und Business Intelligence im Bereich Finance & Accounting innerhalb von Consumer Finance.

- Passte die Infrastruktur der Business Strategie in einem Rahmen von strategischem Change Management an.
- Integrierte Host, Oracle Data Warehouse und Oracle Financial Systems durch Verbesserung der Geschäftsprozesse, Reports und der Funktionalität.
- Verbesserte den Entscheidungsprozess durch Integration der Daten und der Reporting Tools anhand von kompletten, genauen und zeitkonformen Informationen innerhalb der Bank.
- Abstimmung und Eliminierung von Kontodifferenzen in den Umgebungen Host, Oracle Data Warehouse und Oracle Applications. Verbesserte die Oracle Data Mart Mapping Regeln (über 7'000 Regeln).
- Verbesserte den Ablauf der Change Requests und Issue Resolutions zwischen den Geschäftseinheiten und der IT durch Definition von neuen Deliverables, Rollen, Verantwortungen und Prozessen.
- Aufnahme von neuen Geschäftsanforderungen und Erstellung von funktionalen Spezifikationen. Verbesserte die Zusammenarbeit mit der IT. Testen und Durchführung der Anforderungen.
- Definierte, spezifizierte, erstellte und dokumentierte die Abstimmungsprozesse, Schnittstellen, Reports und Funktionalität.
- Einführung eines neuen Test-Konzeptes. Verbesserte die Testqualität, Geschwindigkeit und Genauigkeit. Erstellte ein Monitoring.
- Spezifizierte und setzte neue Reports um. Aufbau des Reporting Knowhows für das Finance & Accounting Team.
- Verbesserte die Zusammenarbeit der einzelnen Bereiche wie lokale Informatik (Host), Service Center in UK (Oracle Applications und Oracle Data Warehouse), Accounting und Controlling Abteilungen sowie andere operative Abteilungen der Bank (Collections, Inkasso, Zahlungsverkehr, Risk und Marketing).
- Erreichte Informationsintegrität durch umfassende, genaue und leicht zugängliche Daten.

Change Consultant
04.2006 / 02.2007

Produktzertifizierung, USA und EU

Der Kunde konsolidierte alle seine unterschiedlichen lokalen Applikationen auf ein weltweit harmonisiertes System.

- Verantwortlich für das Europäische Projekt und implementierte erfolgreich das neue Oracle Global Finance System in 13 verschiedenen Ländern.
- Ersetzte viele verschiedene Systeme und brachte die Länder mittels Change Management Massnahmen auf die globale Oracle E-Business Suite Plattform.
- Verbesserte die Akzeptanz, Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit, Leistung und Benutzerfreundlichkeit des neuen globalen Systems.
- Stellte sicher, dass die Zentrale sowie die einzelnen Länder aktuelle und genaue Informationen aus ihrer neuen Oracle E-Business Suite bekommen.

**Change Management
Projektkosten-
rechnung**
11.2003 / 09.2004

Hersteller von Computern und Software, Südeuropa

Der Kunde fügte seiner Geschäftstätigkeit Service-Dienstleistungen hinzu. Es fehlte allerdings an ordentlichen Werkzeugen.

- Erstellte eine Change- und Kommunikationsstrategie für jedes betroffene Land in Abstimmung mit dem EMEA Change Manager, des Business Solution Group Engagement Managers sowie den Professional Services Länderverantwortlichen.
- Erarbeitete die neuen Geschäftsprozesse mit dem Ziel, Service-Dienstleistungen erfolgreicher, profitabler und effizienter zu liefern.
- Setzte Change Management Strategie um und führte Change Akzeptanz in 6 Ländern bei der Einführung der Projektkostenrechnung von Oracle durch.
- Erstellte einen Übergangsplan um den Endzustand mittels Change Akzeptanz Plan Methodologie zu erreichen.
- Unterstützte die organisatorischen Veränderungen sowie die neuen Rollen und Verantwortlichkeiten der betroffenen Mitarbeiter in den jeweiligen Ländern.
- Coaching und der Country Change Managers, Professional Services, IT und der Verantwortlichen der Finanz & Administration.
- Verbesserte die Geschäftsprozesse und die Datenqualität im Hinblick auf erfolgreiche Kundenprojektlieferung, Projektprofitabilität und Effizienz nach der Six Sigma Methode.
- Erreichte die Rechnungslegungsgenauigkeit um 63% zu erhöhen, die Projektabsatzrate um 83% zu verbessern und die Projektwartungskosten um \$1.2m p.a. zu senken.

**Oracle Change
Analyst**
12.2002 / 07.2003

Anbieter von Technologielösungen, USA und EMEA

Der Kunde entschied sich das gesamteuropäische Auftragsmanagement zu standardisieren, um Aufträge zu beschleunigen und um Kosten zu senken.

- Führte Interviews, Datenaufnahme, Analyse und Empfehlungen an die Geschäftsleitung auf Grund der Messkriterien durch.
- Identifizierte kostspielige und ineffiziente Prozesse in zehn Auftragsmanagementprojekten und verwendete das Six Sigma Framework für neue Benchmarks & Metriken.
- Nahm spezifische Anforderungen der einzelnen Business Units in über 10 europäischen Ländern auf und entwickelte 12 verschiedene Szenarien um europaweiten Prozess zu verbessern und zu implementieren.
- Führte 7 verschiedene funktionale Spezifizierungen im Bereich Order Processing durch und setzte diese mittels russischer Offshore Einheit um.
- Erschuf einen skalierbaren Prozess mit entsprechenden Systemanpassungen um Standardisierung und Zentralisierung innerhalb der EMEA Region voranzutreiben.
- Beschleunigte die Bestellabwicklung für Rechnungsaufträge um 115% und 296% für Kreditkarteninhaber.
- Erhöhte Genauigkeit und Qualität durch Reduktion der Rejection Rate um 85%.
- Reduzierte die jährlichen Kosten um \$ 3.8 Millionen im Bereich Order Processing.
- Erhöhte die Produktivität im Verkauf und Visibilität der Order Pipeline.

- Verbesserte den Prozess im Bereich Prepaid Orders innerhalb der EMEA Region und erreichte dadurch jährliche Einsparungen von \$ 1.5 Millionen.

VOLLZEIT ANSTELLUNGEN

Manager E-Business

01.2001 / 11.2002

IT Dienstleister, Schweiz, Frankreich, Deutschland und Österreich

- Als Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung verantwortlich für das eBusiness Geschäft.
- Führen, Auf- und Ausbau der eBusiness Gruppe um 25%, Business Development in den Bereichen CRM mit Fokus auf Private Banking, eBusiness Strategien, eProcurement, Softwarepaketevaluationen sowie Programm Management für Internetprojekte (Portale, Content Management, Offshore Development) und Entwicklungsprojekte.
- Verbesserte Umsatz und Auslastung des Teams um 93%, steigerte Qualität, Delivery, Mitarbeiterentwicklung und Kundenzufriedenheit. Überwachte die monatliche Business Performance stelle das Delivery sicher. Erhöhte den Backlog um 70%.
- Straffung des Portfolios, konsequente Ausrichtung auf Zielkunden und Zielmärkte.
- Evaluieren von Geschäftsmöglichkeiten und Aushandeln von Verträgen.
- Delegieren von Projektaufgaben inklusive Consulting und Systemintegration an eSolutions Mitarbeiter. Coaching von 8 eBusiness Consultants und Projektleitern.

Senior Associate

01.1999 / 07.1999

Principal Consultant

02.1996 / 11.1998

Enterprise Software und Cloud Computing, EMEA

- Principal Applications Consultant für multinationale Grossprojekte.